

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Schulungen/Seminare der ZeDoS Personalentwicklung GmbH & Co. KG

1. Vertragsgegenstand

Die ZeDoS Personalentwicklung GmbH & Co. KG führt Seminare und Schulungen durch.

Die Einzelheiten ergeben sich entweder aus der Beschreibung des ZeDoS-Schulungskatalogs oder einem individuellen Kundenangebot.

Auf der Basis eines individuellen Angebotes an den Kunden wird für Schulungen/Seminare eine einzelvertragliche Vereinbarung getroffen, die grundsätzlich den Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt, soweit einzelvertraglich keine anderweitigen Regelungen getroffen werden.

Das Angebot beinhaltet insbesondere die einzelnen Leistungsbestandteile und die Durchführungsmodalitäten der Schulungen (Schulungszentren, Räume des Kunden, etc.) und wird für beide Parteien mit uneingeschränkter schriftlicher Annahme des Kunden innerhalb der Angebotsbindefrist wirksam. Die Leistungen von ZeDoS werden im Rahmen standardisierter Seminare sowie als kundenspezifische Seminare in Schulungszentren, Hotels bzw. in den Räumen des Kunden erbracht.

2. Anmeldung für offene Seminare

Bitte melden Sie sich schriftlich mit den vorbereiteten Anmeldeformularen an. Falls Sie diese Formulare nicht verwenden, geben Sie uns bitte unbedingt den Namen des Teilnehmers und die vollständige Firmen- bzw. Rechnungsanschrift mit Telefon- und Faxnummer sowie Email Adresse an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend, ansonsten senden wir Ihnen Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort bzw.-hotel.

3. Zahlung

Nach Ihrer schriftlichen Anmeldung erhalten Sie von ZeDoS eine Bestätigung und Ihre Rechnung. Diese Rechnung ist bitte bis spätestens 10 Tage vor Beginn der Veranstaltung auf unser Konto einzuzahlen. Wird dieser Zahlungstermin nicht eingehalten, ist ZeDoS berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

4. Rabattmöglichkeiten Mehrfachbuchungen

Gehen mehrere Buchungen eines Kunden gleichzeitig ein, zahlt der erste Teilnehmer die volle Teilnahmegebühr und jeder weitere Teilnehmer erhält 10% Rabatt auf die jeweilige Teilnahmegebühr. Dieser Rabatt wird allerdings zurückgenommen, sollte nachträglich wieder teilstorniert werden.

Rahmenvereinbarungen

Wir bieten spezielle Rahmenvereinbarungen bei höherem Weiterbildungsbedarf eines Kunden.

5. Umbuchung

Eine Umbuchung auf einen anderen Veranstaltungstermin oder eine andere Veranstaltung ist möglich.

- bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung: kostenlos
- 2-4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung: € 80,00 zzgl. MwSt.
- ab 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung: 30% der Teilnahmegebühr

6. Stornierung

Stornierungen sind nur in schriftlicher Form möglich

- bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung: kostenlos
- 2-4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung: 50 % der Teilnahmegebühr
- ab 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung und bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers : die volle Teilnahmegebühr

Denken Sie bei einem Rücktritt bitte daran, Ihre Hotelbuchung ebenfalls zu stornieren.

Wird anstelle des angemeldeten Teilnehmers ein Vertreter angemeldet, entstehen keine weiteren Kosten

7. Absage von Veranstaltungen

Veranstaltungen können wegen zu geringer Nachfrage, bzw. Teilnehmerzahl, bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin, oder aus sonstigen wichtigen Gründen (z.Bsp.: höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Referenten) abgesagt werden. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden dann selbstverständlich wieder rückerstattet.

8. Änderungsvorbehalte

Soweit der Nutzen der jeweiligen Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich geändert wird, ist ZeDoS berechtigt, notwendige methodische, inhaltliche oder organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen. Die vorgesehenen Referenten können im Bedarfsfall (z.Bsp.: Krankheit, Unfall) durch gleich qualifizierte Personen ersetzt werden.

9. Copyright

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Trainingsunterlagen darf- auch auszugsweise – ohne unsere schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form – auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung – reproduziert, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.